



Klantenverklaring

Heropstart gidsenactiviteiten Gentse Gidsen vzw

Gent, 17 juni 2020

Beste klant,

Dank je voor het vertrouwen in de Gentse Gidsen. Wij kijken er alvast naar uit om jullie in Gent te verwelkomen en op een veilige manier rond te leiden.

In het kader van mogelijke contact tracing vragen wij u een lijst van deelnemers en hun contactgegevens (gsm en/of email) te bezorgen aan de Gentse Gidsen via email naar info@gentsegidsen.be ten laatste de dag voor het bezoek.

Door te reserveren verklaren jullie zich akkoord met de corona-maatregelen van de Gentse Gidsen:

Gelieve:

- groepen van maximaal 15 personen samen te stellen.
- de rondleiding te annuleren bij verdachte symptomen zoals hoesten, niezen, koorts.
- je eigen mondmaskers mee te brengen voor iedereen in de groep.
- ontsmettingsmiddel te voorzien.
- geen objecten aan te raken tijdens de rondleiding.
- de instructies van de gids te allen tijde op te volgen. Bij niet navolging van de instructies is de gids gemachtigd om de rondleiding te beëindigen zonder recht op terugbetaling.
- het openbaar sanitair te gebruiken (toiletten in cafés en restaurants zijn voorbehouden voor klanten).

Onze gidsen zullen jullie begeleiden met een mondmasker of een vizier. Tijdens de rondleiding zullen de gidsen de afstandsregel van 1,5 m respecteren, locaties met weinig ruimte vermijden en enkel plaatsen bezoeken waar de veilige afstand kan gerespecteerd kan worden

Tot ziens in Gent!

Gentse Gidsen vzw